

passandu.de ist ein junges, innovatives Unternehmen, das einen Online-Shop für maßgefertigte Möbel betreibt. Wir fertigen unsere Unikate individuell und genau nach Maß in unserer Produktion in Leinefelde. Hochwertige Maßmöbel, nachhaltig und zu fairen Preisen – das können wir nur durch unsere engagierten Mitarbeiter\*innen und einen modernen Maschinenpark bieten. Stetig im Wachstum wollen wir in den nächsten Jahren zum führenden Spezialisten für maßgefertigte Möbel in Deutschland werden.

Mit dir wollen wir weiter wachsen und suchen zum nächstmöglichen Eintritt eine/n:

## KUNDENSERVICE - GOTT / GÖTTIN (M/W/D) zur telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung

### DEINE AUFGABEN

- Kundengespräche führen, beraten und natürlich überzeugen
- Enge Zusammenarbeit mit Mitarbeiter/innen aus Produktion und Büro
- Organisation externer Versandpartner und Dienstleister
- Pflege von Kunden- und Bestellinformationen
- Unterstützung unseres Vertriebs durch Ideen und Feedback

### DEIN PROFIL

- **Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift:** Deine E-Mails haben im Durchschnitt weniger Fehler als diese Stellenausschreibung
- **Kommunikationsstärke:** Unzufriedene Meckerköpfe gibt es leider immer wieder - ob gerechtfertigt Kritik oder kompletter Humbug, du bleibst sachlich und lässt du dich nicht unterkriegen
- **Organisationstalent:** Multitasking ist dein Leben
- **Teamplayer:** Wenn mal was nicht passt, suchst du keine Schuldigen, sondern Lösungen
- **PC-Nerd:** Mit gängigen Office-Programmen und CMS kennst du dich aus
- **Handwerkliche Affinität:** Was der Unterschied zwischen Eck- und Mittelwandanschlag ist, können wir dir erklären, dass man mit einem Schraubenzieher nicht hämmert, leider nicht...

### UNSER ANGEBOT

- Freiraum in flachen Hierarchien deine Ideen direkt einzubringen
- Arbeit in familienfreundlichen Arbeitszeiten von Montag bis Freitag
- Einen sicheren Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung, auch in schwierigen Zeiten
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung und ein attraktiver Mitarbeiterabbatt auf unsere Produkte

### INTERESSIERT?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, Post oder ortskundige Brieftaube an:

passandu GmbH  
z.Hd. Herrn Stefan Wolf  
Berliner Str.45, 37327 Leinefelde-Worbis

Oder per E-Mail an: [job@passandu.de](mailto:job@passandu.de).

Wir freuen uns über jede Zusendung.

