

## Mitarbeiter (m/w) Kundenservice

passandu.de ist ein Startup-Unternehmen mit einem für den Onlinehandel der Möbelbranche besonderen Geschäftsmodell, welches wir im Februar 2016 gegründet haben. Vom thüringischen Leinefelde-Worbis, direkt aus dem Herzen Deutschlands, vertreiben wir hochwertige, individuell gefertigte Möbelstücke.

Wir sind in einer der spannendsten Phasen eines jungen Unternehmens und suchen jemanden, der ein Teil unserer Erfolgsgeschichte werden möchte.

Dein Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- du hast erste Erfahrungen in einem kundenorientierten Tätigkeitsumfeld
- du hast eine positive, offene und kommunikative Art
- du bist zuverlässig und ein absoluter Teamplayer
- du besitzt gute PC-Kenntnisse (Office Paket, CMS, ausgeprägte Internetaffinität)
- sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Beantwortung eingehender Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Kundenbetreuung bei Fragen bezüglich Produkten, Bestellungen, Versand und Zahlungsabwicklung
- enge Zusammenarbeit mit anderen Arbeitsbereichen des Unternehmens
- Datenmanagement Kunden- und Bestellinformationen
- Marketingaktivitäten zum Ausbau des Kundenstammes

Unser Angebot:

- tolles Arbeitsklima und motivierte Kollegen
- einen modernen Arbeitsplatz
- spannende Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- flache Hierarchien und umfangreiche Entwicklungsmöglichkeiten

Neugierig geworden? Dann sende uns deine Bewerbung!

Wir freuen uns schon, dich kennen zu lernen.

Sende deine Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

job@passandu.de

oder per Post an:

passandu GmbH  
z.Hd. Susann Schneider  
Berliner Straße 45  
37327 Leinefelde-Worbis